

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van Nordex B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Herenweg 133 (2105 MG) Heemstede, hierna te noemen: "Nordex", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Haarlem onder nummer 34056643. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank te Haarlem onder nummer 35/96.

Artikel 1: Toepasselijke Voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Nordex met Koper gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en voorts op alle door Nordex uitgebrachte offertes. Onder "Koper" wordt verstaan elke partij die tot Nordex in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Nordex gesloten koop- of andersoortige overeenkomst, alsmede elke partij die met Nordex een koop- of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.
- 1.2 Er kan slechts van deze Algemene Voorwaarden worden afgeweken voor zover dit door Nordex en Koper schriftelijk wordt overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Offerte/ overeenkomst

- 2.1 Alle door Nordex uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend.
- 2.2 Orders van Koper binden Nordex pas, nadat de order door Nordex schriftelijk is bevestigd, danwel indien Nordex met de uitvoering van de order is begonnen.
- 2.3 Pas door de schriftelijke bevestiging van Nordex, of doordat Nordex is begonnen met de uitvoering van de order is een overeenkomst tot stand gekomen.
- 2.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.3 zijn wijzigingen in de overeenkomst slechts geldig, indien deze schriftelijk door Nordex en Koper zijn overeengekomen.
- 2.5 Annulering door Koper van met Nordex gesloten overeenkomsten is uitsluitend mogelijk tegen betaling van het volledige factuurbedrag aan Nordex.

Artikel 3: Levering

- 3.1 De leveringstermijn van de door Nordex aan Koper te leveren zaken vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, voorzover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door Koper te verstrekken informatie is ontvangen.
- 3.2 De door Nordex opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer aan te merken als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Koper heeft niet het recht de overeenkomst met Nordex te ontbinden op grond van overschrijding van deze termijnen.
- 3.3 Bij niet-tijdige levering dient Nordex door Koper schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient Nordex een termijn van minimaal 14 kalenderdagen te worden gegund om alsnog haar leveringsverplichting na te komen, tenzij de redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.

- 3.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor een transactie tussen Koper en Nordex met een factuurbedrag van minimaal Euro 1.000,- exclusief BTW, dat in de verkoopprijs is inbegrepen levering franco adres Koper. Nordex behoudt zich het recht voor een door Nordex vast te stellen bijdrage in de vrachtkosten bij Koper in rekening te brengen voor transacties met een factuurbedrag minder dan Euro 1.000,- exclusief BTW. Tevens behoudt Nordex zich het recht voor vrachtkosten aan Koper in rekening te brengen indien de zaken op verzoek van de Koper met spoed aan Koper verzonden worden.
- 3.5 Het risico van de zaken gaat over op Koper op het tijdstip waarop Koper tekent voor ontvangst van de zaken.
- 3.6 Nordex is tot het doen van deelleveringen bevoegd. Iedere deellevering wordt als afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
- 3.7 Alle al dan niet op verzoek van Koper door of in opdracht van Nordex gemaakte ontwerpen, clichés e.d., ook als deze geheel of ten dele bij Koper in rekening zijn of worden gebracht, blijven eigendom van Nordex. De kosten van ontwerpen, clichés e.d., gemaakt ten behoeve van een door Koper gevraagde offerte kunnen door Nordex aan Koper in rekening worden gebracht.
- 3.8 Voor de door Nordex geleverde zaken zijn ten aanzien van de overeengekomen specificaties afwijkingen toelaatbaar overeenkomstig hetgeen is bepaald in de "General Trade Rules for Sale of Paper and Paperboard" van de Scandinavian Papermakers Association te Stockholm. Deze voorwaarden worden door Nordex op verzoek van Koper aan Koper toegezonden.
- 3.9 Ten aanzien van de hoeveelheid van de geleverde zaken geldt dat Nordex overeenkomstig de order heeft gepresteerd indien afwijkingen niet meer bedragen dan 10% boven of beneden de overeengekomen hoeveelheid, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Facturering vindt plaats op basis van de werkelijk geleverde hoeveelheid.

Artikel 4: Prijzen en betaling

- 4.1 Alle door Nordex gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- 4.2 De door Nordex gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op kostprijfactoren zoals die gelden op de datum van de door Nordex verstrekte offerte en bij gebreke daarvan van de order van Koper.
- 4.3 Indien één van de kostprijbepalende factoren (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, grondstofprijzen, inkooprijzen, loonkosten, belastingtarieven, in- en uitvoerheffingen of koerswijzigingen van vreemde valuta) van een zaak wijzigt in de periode tussen de datum bedoeld in artikel 4.2 en de datum van levering, heeft Nordex het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, in welk geval Koper het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.
- 4.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.
- 4.5 Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, wordt betaling pas geacht te zijn geschied, wanneer de bank- of girorekening van Nordex is gecrediteerd of bij betaling aan Nordex per kas op de datum van de kwitantie. Nordex is te allen tijde bevoegd om van Koper zekerheid te verlangen voor openstaande facturen.
- 4.6 Zodra de in artikel 4.4 genoemde termijn is overschreden is Koper in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist.

- 4.7 Bij verzuim is Koper 2% rente per maand of gedeelte van een maand verschuldigd over het volledige factuurbedrag, ingaande op de vervaldatum van de factuur. Koper is daarenboven alle kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte verschuldigd.
- 4.8 Voor rekening van Koper komen alle kosten die aan eventuele incasso, waaronder reeds het verzenden van één sommatiebrief wordt verstaan, zijn verbonden, waaronder mede begrepen alle buitengerechtelijke kosten. Deze kosten worden geacht 15% van het te innen bedrag te bedragen, met voorbehoud van alle rechten van Nordex om alle daadwerkelijk gemaakte kosten, en dus ook het surplus van 15% van het te innen bedrag, vergoed te krijgen.
- 4.9 Betalingen van Koper strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, dan van de verschuldigde rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.10 Afgezien van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is Nordex, indien Koper niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst, gerechtigd om van de Koper volledige schadevergoeding te vorderen.
- 4.11 Koper is niet bevoegd enige vordering op Nordex te verrekenen met de door Koper verschuldigde koopprijs.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 De door Nordex aan Koper geleverde zaken blijven eigendom van Nordex zolang Koper de verschuldigde prijs, rente en kosten terzake van alle geleverde of te leveren zaken niet heeft betaald. Onder kosten wordt mede verstaan de vorderingen die Nordex op Koper heeft wegens tekortkomen van Koper in de nakoming van verplichtingen voortvloeiende uit met Nordex gesloten overeenkomsten.
- 5.2 Koper is bevoegd om binnen het kader van een normale bedrijfsvoering over de door Nordex geleverde zaken te beschikken en deze te vervreemden. Op eerste verzoek van Nordex is Koper gehouden in geval van zodanige beschikking of vervreemding van de door Nordex onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op de vorderingen die Koper hieruit op derden verkrijgt stil pandrecht te vestigen ten behoeve van Nordex.
- 5.3 Indien Koper tekortkomt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met Nordex gesloten overeenkomst(en) of indien Nordex goede gronden heeft dit te vrezen is Nordex als eigenaar bevoegd de aan Koper geleverde zaken terug te nemen. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dit recht indien onder Koper beslag wordt gelegd, indien Koper surséance van betaling is verleend, indien het faillissement van Koper is aangevraagd of uitgesproken, of indien Koper enige betalingsregeling met één of meer zijner crediteuren treft.
- 5.4 Indien derden rechten pretenderen ten aanzien van door Nordex aan Koper geleverde, doch nog niet betaalde zaken, dient Koper binnen 24 uur nadat Koper hiervan kennis heeft genomen Nordex op de hoogte te stellen. Nordex is in dat geval als eigenaar gerechtigd om de betreffende zaken bij Koper terug te nemen en deze elders op te slaan.
- 5.5 De kosten voor opslag en terugname als bedoeld in de artikelen 5.3 en 5.4 komen voor rekening van Koper.
- 5.6 Bij elke terugneming van zaken zoals in artikel 5.3 en 5.4 bedoeld, zal Koper door Nordex worden gecrediteerd voor de waarden die – dit ter beoordeling van Nordex – aan de zaken worden toegekend, verminderd met alle op de terugneming gevallen kosten en de voor Nordex ontstane schade. Eén en ander onverminderd het recht van Nordex de door haar geleden schade op Koper (op een andere wijze) te verhalen.

- 5.7 Koper is jegens Nordex aansprakelijk voor alle schade die aan de zaken is ontstaan gedurende het eigendomsvoorbehoud van Nordex.

Artikel 6: Opschorting en ontbinding

- 6.1 Nordex heeft, indien Koper tekortkomt of indien Nordex redelijkerwijs mag verwachten dat Koper zal tekortkomen in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit een tussen Nordex en Koper gesloten overeenkomst het recht:
- a) van Koper voor alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten betaling vooraf, dan wel onmiddellijke betaling bij levering, danwel behoorlijke zekerheidstelling voor betaling te vorderen;
 - b) haar verplichtingen voortvloeiende uit overeenkomsten met Koper op te schorten, onverminderd het recht van Nordex gelijktijdige of latere zekerheidsstelling voor betaling te vorderen;
 - c) zonder rechterlijke tussenkomst de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk, voor zover de overeenkomst nog niet is uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden;
 - d) zonder rechtelijke tussenkomst alle overige met Koper gesloten en lopende overeenkomsten ten aanzien waarvan Koper niet gebreke is, geheel of gedeeltelijk, voorzover nog niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 6.2 Bij tekortkoming in de nakoming door Koper heeft Nordex recht op betaling van een schadevergoeding door Koper waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, gedeelde winst, kosten en rente.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1 Onder overmacht aan de zijde van Nordex wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elk van de wil van Nordex onafhankelijke, al dan niet voorzienbare, omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderd, almede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, boycot, blokkade, sabotage, brand, blikseminslag, extreme weersomstandigheden, maatregelen van de binnenlandse of buitenlandse overheid, machinebreuk, productiestoring, stagnatie in de levering door openbare nutsbedrijven, stremmingen in het vervoer, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in het bedrijf van Nordex, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door Nordex ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde leveranciers, personen en/of zaken.
- 7.2 In geval van verhindering tot uitvoer van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Nordex gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Nordex tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 8: Klachten

- 8.1 Koper dient de aan hem geleverde zaken te keuren. Uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de zaken dienen klachten met betrekking tot de hoeveelheid en de kwaliteit van de geleverde zaken schriftelijk aan Nordex te worden gemeld. Indien Koper binnen de bovengenoemde termijn haar klachten niet schriftelijk aan Nordex te kennen heeft gegeven, dan geldt dat Nordex de overeenkomst jegens Koper volledig is nagekomen en heeft Koper geen recht meer tot reclame.

- 8.2 Nadat de klachten overeenkomstig artikel 8.1 Nordex tijdig hebben bereikt, zal Nordex zo spoedig mogelijk een – naar eigen inzicht te bepalen – onderzoek instellen naar de gegrondheid van de klacht. Koper dient toe te staan dat vertegenwoordigers van Nordex de betreffende zaken onderzoeken. Naar aanleiding van dit onderzoek beslist Nordex of de klacht gegrond is. Indien Nordex de klacht gegrond acht, heeft Nordex de keuze de zaken te vervangen dan wel de desbetreffende factuur te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door Koper verschuldigde prijs voor de betreffende zaken. Indien Nordex de klacht niet gegrond acht, heeft Nordex de keuze om de beslissing over de gegrondheid van de klacht over te laten aan een door partijen in een gezamenlijke overleg te benoemen onafhankelijke deskundige. Indien Nordex en Koper het niet eens kunnen worden over de aan te stellen onafhankelijke deskundige, dan wijzen zowel Nordex als Koper zelf een deskundige aan die vervolgens gezamenlijk een derde deskundige zullen aanwijzen. De beslissing van deze deskundige(n) is bindend tussen Nordex en Koper. De kosten van dit deskundigenonderzoek komen voor rekening van de partij die door de deskundige in het ongelijk wordt gesteld. Indien Nordex Koper schriftelijk bericht dat Nordex van dit deskundigenonderzoek gebruik wenst te maken, heeft Koper niettemin gedurende een termijn van een maand het recht om zich tot de volgens Algemene Voorwaarden bevoegde rechter te wenden terzake van de klacht. Indien Nordex Koper schriftelijk bericht dat Nordex niet van dit deskundigenonderzoek gebruik wenst te maken, heeft Koper op straffe van verval gedurende een termijn van een jaar het recht om zich tot de volgens Algemene Voorwaarden bevoegde rechter te wenden terzake van de klacht.
- 8.3 Als de klacht gegrond blijkt te zijn dan mogen de geleverde zaken uitsluitend na toestemming van Nordex door Koper geretourneerd worden gezonden. Tevens geldt dat, na verkregen toestemming als bedoeld in dit artikellid, uitsluitend zaken retour kunnen worden gezonden indien de verpakking van de betreffende zaken origineel en ongeopend is, hetgeen een voorwaarde is voor creditering van de desbetreffende facturen.

Artikel 9 : Garantie

- 9.1 Voor zaken of onderdelen van geleverde of te leveren zaken die Nordex niet zelf vervaardigt, verleent Nordex slechts een garantie indien en voor zover de leverancier van Nordex aan Nordex een garantie heeft verstrekt. Op verzoek van Koper kan Nordex Koper op de hoogte stellen van de garantiebepalingen van de leveranciers van Nordex.
- 9.2 De aansprakelijkheid van Nordex uit hoofde van de verleende garantie is beperkt tot het vervangen van de ondeugdelijke zaken, of ondeugdelijke onderdelen daarvan, dan wel terugbetaling van het door deze ondeugdelijke zaken gefactureerde bedrag, één en ander steeds ter keuze van Nordex.
- 9.3 Buiten de verleende garantie vallen in ieder geval die gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- a) de niet in achtneming van transport-, opslag- en verwerkingsvoorschriften;
 - b) de niet in achtneming van de gebruikelijke opslagduur;
 - c) de toepassing van enig overheidsvoorschrift terzake van de aard van kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - d) materialen of zaken die door Koper aan Nordex ter bewerking zijn verstrekt;
 - e) materialen, zaken, werkwijzen en constructies voor zover op uitdrukkelijke instructie van Koper toegepast;
 - f) door Nordex van derden betrokken zaken, onderdelen of bestanddelen, voor zover de derden geen garantie aan Nordex hebben verstrekt;
 - g) onvakkundig gebruik van de geleverde zaken, of gebruik voor enig ander doel dan gebruikelijk is door Koper of derden.
- 9.4 Indien Koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enig verplichting die voor hem uit de met Nordex gesloten overeenkomst voortvloeit, daaronder in het bijzonder begrepen

de betalingsverplichting en/of indien Koper niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn bij Nordex schriftelijk een klacht heeft ingediend, is Nordex met betrekking tot deze overeenkomst niet tot enig garantie gehouden.

- 9.5 Het beweerdelijk niet-nakomen door Nordex van haar garantieverplichtingen ontslaat Koper niet van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met Nordex gesloten overeenkomst.
- 9.6 Nordex verkrijgt na aan haar garantieverplichtingen te hebben voldaan, de eigendom van de ondeugdelijke zaken welke Nordex heeft vervangen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van Nordex is beperkt tot nakoming van de in artikel 9 omschreven garantieverplichtingen, behoudens verzuim of schuld aan de zijde van Koper.
- 10.2 Nordex is in geen geval verder aansprakelijk dan tot vergoeding van de door Nordex bij Koper in rekening gebrachte prijs voor de zaak, ten gevolge waarvan Koper schade zou hebben geleden.
- 10.3 Alle aansprakelijkheid van Nordex voor bedrijfsschade, andere indirecte schade, schade als gevolg van aansprakelijkheid van Koper jegens derden en schade van derden, is uitgesloten.
- 10.4 Nordex is niet aansprakelijk indien zaken niet geschikt blijken voor het doel waarvoor Koper deze heeft gekocht. Koper dient zich derhalve omtrent de geschiktheid van de te leveren zaken, voor het doel dat hij daarmee beoogt, tevoren op de hoogste stellen.
- 10.5 Koper vrijwaart, respectievelijk zal Nordex schadeloos stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor aansprakelijkheid van Nordex in deze Algemene Voorwaarden in de verhouding met Koper is uitgesloten.

Artikel 11: Partiële nietigheid

- 11.1 Indien één van de bedingen of een onderdeel daarvan uit deze Algemene Voorwaarden dan wel enig onderdeel van de onderliggende overeenkomst nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van het beding, de bedingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende overeenkomst in stand. Het nietige of vernietigde beding wordt in zulk geval vervangen door een geldig beding dat zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het niet-geldige beding.

Artikel 12: Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 12.1 De Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank te Haarlem, behoudens de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van Nordex om een geschil aan de rechter in de woonplaats van Koper voor te leggen.
- 12.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 en eventueel opvolgende verdragen is uitgesloten.