

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van Nordex B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Herenweg 133 (2105 MG) Heemstede, hierna te noemen: "Nordex", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Haarlem onder nummer 34056643. In deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	de onderhavige algemene voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Haarlem onder nummer 19/11.
Koper:	de natuurlijke of rechtspersoon die met Nordex contracteert c.q. beoogt te contracteren.
Nordex:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nordex B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2105 MG) Heemstede aan het adres Herenweg 133 ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 34056643.
Zaken:	alle door Nordex aan Koper uit hoofde van een Overeenkomst te leveren en geleverde zaken.
Offerte:	elk schriftelijk aanbod van Nordex aan Koper tot het aangaan van een Overeenkomst.
Order:	de door de Koper mondeling of per e-mailbericht, per (mobiele)telefoon(dienst), fax of brief bij Nordex geplaatste bestelling voor de levering van Zaken.
Overeenkomst:	iedere Overeenkomst die tussen Nordex en Koper tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
Partijen:	verwijzing naar Nordex en Koper gezamenlijk.

Artikel 1: Toepasselijke Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Nordex met Koper gesloten Overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en voorts op alle door Nordex uitgebrachte Offertes. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle Zaken die Nordex door een derde laat leveren.
- 1.2 Er kan slechts van deze Algemene Voorwaarden worden afgeweken voor zover dit door Nordex en Koper schriftelijk wordt overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien Nordex niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Nordex in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 1.5 Indien Nordex bij één of meerdere Overeenkomsten met de Koper afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Nordex en de Koper.

Artikel 2: Offerte / Overeenkomst

- 2.1 Alle door Nordex uitgebrachte Offertes zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien de Offerte geen termijn van aanvaarding bevat, geldt dat de Offerte na 8 dagen automatisch komt te vervallen.
- 2.2 Een Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen nadat de Order door Nordex schriftelijk is bevestigd, danwel indien Nordex met de uitvoering van de Order is begonnen. Nordex heeft te allen tijde het recht een Order te weigeren.

- 2.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.3 zijn wijzigingen in de Overeenkomst slechts geldig, indien deze schriftelijk door Nordex en Koper zijn overeengekomen.
- 2.4 Annulering door Koper van met Nordex gesloten Overeenkomsten is uitsluitend mogelijk door middel van een schriftelijke mededeling daarvan aan Nordex en betaling van het volledige factuurbedrag aan Nordex.
- 2.5 De van de Offerte deel uitmakende documenten, zoals prijslijsten, brochures, catalogi, folders en dergelijke, zijn zo nauwkeurig mogelijk doch vrijblijvend. Deze worden slechts bij wijze van aanduiding aan de Koper verstrekt en kunnen op geen enkele wijze bindend zijn voor Nordex. Voornoemde bescheiden zijn en blijven bovendien het (intellectueel) eigendom van Nordex.
- 2.6 Nordex kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3: Levering

- 3.1 De leveringstermijn van de door Nordex aan Koper te leveren Zaken vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst of, voor zover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante door Koper te verstrekken informatie is ontvangen.
- 3.2 De door Nordex opgegeven leveringstermijnen zijn streefdata, hebben een indicatief karakter en zijn nimmer aan te merken als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Nordex spant zich in om de betreffende levertijden zo veel als mogelijk in acht te nemen, maar een enkele overschrijding van een levertijd levert geen tekortkoming in de nakoming op. Koper heeft niet het recht de Overeenkomst met Nordex te ontbinden op grond van overschrijding van deze termijnen.
- 3.3 Bij niet-tijdige levering dient Nordex door Koper schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient Nordex een termijn van minimaal 14 kalenderdagen te worden gegund om alsnog haar leveringsverplichting na te komen, tenzij de redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.
- 3.4 Nordex is nimmer gehouden tot het vergoeden van schade, indien Nordex om welke reden dan ook in gebreke is met betrekking tot de tijdige en/of juiste en/of volledige levering van de Zaken, tenzij in specifieke gevallen anders overeengekomen is of tenzij de Koper opzet of grove nalatigheid van Nordex bewijst.
- 3.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor een transactie tussen Koper en Nordex met een factuurbedrag van minimaal Euro 1.000, - exclusief BTW, dat in de verkoopprijs is inbegrepen levering franco adres Koper. Nordex behoudt zich het recht voor een door Nordex vast te stellen bijdrage in de kosten van verzending franco adres Koper bij Koper in rekening te brengen voor transacties met een factuurbedrag van minder dan Euro 1.000, - exclusief BTW. Tevens behoudt Nordex zich het recht voor vrachtkosten aan Koper in rekening te brengen indien de Zaken op verzoek van de Koper met spoed aan Koper verzonden worden.
- 3.6 Het risico van de Zaken gaat over op Koper op het tijdstip waarop Koper tekent voor ontvangst van de Zaken.
- 3.7 Nordex is tot het doen van deelleveringen bevoegd. Iedere deellevering wordt als afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
- 3.8 De Koper dient de Zaken direct af te nemen op het moment van levering.
- 3.9 Indien, om welke reden dan ook, de Koper niet in staat is de Zaken die voor verzending gereed zijn, op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, zal Nordex – mits haar opslagmogelijkheden dat toelaten – op verzoek van de Koper de Zaken voor de Koper gaan houden. De opslagkosten komen voor rekening van de Koper en worden berekend vanaf het tijdstip dat de Zaken voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later moment is, vanaf de tussen Partijen overeengekomen leveringsdatum.
- 3.10 Alle al dan niet op verzoek van Koper door of in opdracht van Nordex gemaakte ontwerpen, clichés e.d., ook als deze geheel of ten dele bij Koper in rekening zijn of worden gebracht, blijven het (intellectuele) eigendom van Nordex. De kosten van ontwerpen, clichés e.d., gemaakt ten behoeve van een door Koper gevraagde offerte kunnen door Nordex aan Koper in rekening worden gebracht.
- 3.11 Voor de door Nordex geleverde Zaken zijn ten aanzien van de overeengekomen specificaties afwijkingen toelaatbaar overeenkomstig hetgeen is bepaald in de "General Trade Rules for Sale of Paper and Paperboard" van de Scandinavian Papermakers Association te Stockholm. Deze voorwaarden worden door Nordex op verzoek van Koper aan Koper toegezonden.
- 3.12 Geringe afwijkingen in de hoeveelheid van de geleverde Zaken – dat wil zeggen afwijkingen van minder dan 10% van de overeengekomen hoeveelheid - leveren geen tekortkoming in de

- nakoming aan de zijde van Nordex op. Facturering vindt plaats op basis van de werkelijk geleverde hoeveelheid.
- 3.13 Indien de Koper weigert de Zaken af te nemen is de Koper onmiddellijk in verzuim en zijn alle vorderingen op de Koper onmiddellijk opeisbaar en is Nordex gerechtigd om de Zaken te leveren door middel van een schriftelijke kennisgeving, in welk geval Nordex gerechtigd is de Zaken bij een derde zal opslaan vanaf het moment van schriftelijke kennisgeving, hetgeen voor rekening en risico, met inbegrip van het risico op achteruitgang van de kwaliteit van de Zaken, van de Koper komt.
- 3.14 Indien Nordex in welke vorm dan ook, schade lijdt of kosten moet maken als gevolg van het feit dat de Koper weigert de bestelde Zaken af te nemen, is de Koper aansprakelijk voor deze schade en/of kosten.

Artikel 4: Prijzen en betaling

- 4.1 Alle door Nordex gehanteerde prijzen in Offertes en Overeenkomsten zijn exclusief BTW, invoerrechten, vrachtheffingen en andere heffingen van overheidswege alsook exclusief eventuele andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Deze heffingen en kosten kunnen door Nordex afzonderlijk aan Koper in rekening worden gebracht. Alle door Nordex gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de Offerte bekende prijsbepalende factoren.
- 4.2 De door Nordex gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op kostprijsfactoren zoals die gelden op de datum van de door Nordex verstrekte Offerte en bij gebreke daarvan van de Order van Koper.
- 4.3 Indien één van de kostprijsbepalende factoren (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, grondstofprijzen, inkooprijzen, loonkosten, belastingtarieven, in- en uitvoerheffingen of koerswijzigingen van vreemde valuta) van een zaak wijzigt in de periode tussen de datum bedoeld in artikel 4.2 en de datum van levering, heeft Nordex het recht de overeengekomen prijzen aan te passen. Nordex is daarnaast steeds bevoegd de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.
- 4.4 Nordex gaat er bij het doen van Offertes vanuit dat zij haar werkzaamheden zal kunnen uitvoeren onder normale en gebruikelijke omstandigheden. In het geval zich bijzondere omstandigheden voordoen waardoor Nordex extra kosten moet maken, zal Nordex hiervan mededeling doen aan de Koper en heeft Nordex het recht de extra kosten bij de Koper in rekening te brengen.
- 4.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.
- 4.6 Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, wordt betaling pas geacht te zijn geschied, wanneer de bank- of girorekening van Nordex is gecrediteerd of bij betaling aan Nordex per kas op de datum van de kwitantie.
- 4.7 Indien het Nordex wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Koper in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Nordex gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst, in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, volledige of gedeeltelijk betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidsstelling voor de betalingsverplichtingen van de Koper. De Koper dient op eerste verzoek van Nordex daaraan gehoor te geven.
- 4.8 Indien de Koper bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Koper deze bezwaren uiterlijk één maand na factuurdatum schriftelijk aan Nordex kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 4.9 Zodra de in artikel 4.8 genoemde termijn is overschreden is Koper in verzuim, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling of sommatie is vereist.
- 4.10 Indien de Koper in verzuim verkeert, is zij over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente van 2% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.11 Voor rekening van Koper komen in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke gefixeerd op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 40, voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur. Indien de werkelijk gemaakte kosten hoger

- zijn, en Nordex aantoon dat het redelijk is om meer buitengerechtigde kosten te maken, zullen de werkelijk gemaakte kosten voor rekening komen van de Koper.
- 4.12 Betalingen van Koper strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde (buitengerechtigde incasso) kosten, dan van de verschuldigde rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Nordex kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Nordex kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 4.13 Afgezien van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is Nordex, indien Koper niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, gerechtigd om van de Koper volledige schadevergoeding te vorderen.
- 4.14 Koper is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Nordex op te schorten en/of enige vordering op Nordex te verrekenen met een eigen vordering op Nordex. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of ten aanzien van de geleverde Zaken (reclame) geven de Koper nimmer de bevoegdheid betaling op te schorten en/of te verrekenen.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Het eigendom van de door Nordex aan Koper geleverde Zaken gaat pas op de Koper over als de Koper alles heeft voldaan inzake hetgeen Nordex uit hoofde van alle Overeenkomsten en de in dat kader geleverde Zaken te vorderen mocht hebben of krijgen, een en ander binnen de grenzen van artikel 3:92 BW.
- 5.2 Nordex raakt haar (voorbehouden) eigendom niet kwijt indien en/of doordat de Koper de van Nordex ontvangen Zaken ver- of bewerkt. De Koper gaat bedoelde Zaken in dat geval automatisch houden voor Nordex.
- 5.3 Koper is bevoegd om binnen het kader van een normale bedrijfsvoering over de door Nordex geleverde Zaken te beschikken en deze te vervreemden. In geval van zodanige beschikking of vervreemding van de door Nordex onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken, is Koper verplicht om op eerste verzoek van Nordex een stil pandrecht te vestigen ten behoeve van Nordex op de vorderingen die Koper hieruit op derden verkrijgt. De Koper zal op eerste verzoek van Nordex een akte tot vestiging van pandrecht tekenen en deze registeren bij de belastingdienst. Na registratie van de pandakte bij de belastingdienst zal Koper per ommegaande een afschrift van de registratie aan Nordex doen toekomen.
- 5.4 De Koper is verplicht (1) de geleverde maar (nog) niet (volledig) betaalde Zaken te verzekeren, (2) alle vorderingsrechten die de Koper voor wat betreft de door Nordex geleverde Zaken ten opzichte van derden mocht hebben op eerste verzoek van Nordex per omgaande aan Nordex over te dragen door middel van cessie, (3) aan derden kenbaar te maken dat de door Nordex aan de Koper geleverde Zaken door Nordex onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd indien de Koper de Zaken nog niet (volledig) heeft betaald.
- 5.5 Indien Koper tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met Nordex gesloten Overeenkomst(en) of indien Nordex goede gronden heeft te vrezen dat Koper tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, is Nordex bevoegd de aan Koper onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken terug te nemen. Met name - doch niet uitsluitend - bestaat dit recht indien onder Koper beslag wordt gelegd, indien Koper surséance van betaling is verleend, indien het faillissement van Koper is aangevraagd of uitgesproken, of indien Koper enige betalingsregeling met één of meer zijner crediteuren treft. De Koper is verplicht alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% al hetgeen de Koper aan Nordex is verschuldigd per dag of dagdeel dat de Koper deze verplichting niet nakomt, onverminderd het recht om nakoming van de in de vorige zin genoemde verplichtingen en/of schadevergoeding te vorderen.
- 5.6 Indien derden rechten pretenderen ten aanzien van door Nordex aan Koper geleverde, doch nog niet betaalde Zaken, dient Koper binnen 24 uur nadat Koper hiervan kennis heeft genomen Nordex op de hoogte te stellen. Nordex is in dat geval als eigenaar gerechtigd om de betreffende Zaken bij Koper terug te nemen en deze elders op te slaan.
- 5.7 De kosten voor opslag en terugname als bedoeld in de artikelen 5.5 en 5.6 komen voor rekening van Koper.
- 5.8 Bij elke terugneming van Zaken zoals in artikel 5.5 bedoeld, zal Koper door Nordex worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de Zaken, verminderd met alle door Nordex in verband met de terugneming gemaakte kosten en de voor Nordex ontstane schade. Eén en ander

onverminderd het recht van Nordex de door haar geleden schade op Koper (op een andere wijze) te verhalen.

- 5.9 Koper is jegens Nordex aansprakelijk voor alle schade die aan de Zaken is ontstaan gedurende het eigendomsvoorbehoud van Nordex.

Artikel 6: Opschorting en ontbinding

- 6.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Nordex ter kennis gekomen omstandigheden, Nordex goede grond geven te vrezen dat de Koper een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Koper aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Koper is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Koper is of wordt gelegd, ofwel de Koper enige betalingsverplichting jegens Nordex niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Koper jegens Nordex uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. In een dergelijk geval heeft Nordex het recht van Koper onmiddellijke betaling van de opeisbare vorderingen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen verlangen.
- 6.2 Bij tekortkoming in de nakoming door Koper heeft Nordex recht op betaling van een schadevergoeding door Koper waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, gederfde winst, kosten en rente.
- 6.3 Nordex heeft in het geval van artikel 7.1 het recht om de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper op te schorten, totdat betaling en/of voldoende zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Nordex daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Koper. De Koper is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van Nordex.
- 6.4 Alle tussen Nordex en de Koper gesloten Overeenkomsten, kunnen door Nordex zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang worden opgezegd door en met een enkele schriftelijke mededeling, zonder dat Nordex tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd alle aan Nordex verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
- indien een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend tegen de Koper of indien de Koper in staat van faillissement wordt verklaard of, dan wel indien een verzoek tot surseance van betaling wordt ingediend of Koper in surseance van betaling komt te verkeren; of
 - indien de Koper haar crediteuren een akkoord aanbiedt; of
 - indien de onderneming van de Koper staakt of dreigt te staken; of
 - indien de Koper tekortschiet in de nakoming van enige op haar krachtens de Overeenkomst rustende verplichtingen welke tekortkoming niet hersteld kan worden; of
 - indien de Koper tekortschiet in de nakoming van enige op haar krachtens de Overeenkomst rustende verplichtingen welke tekortkoming niet door de Koper is hersteld binnen veertien (14) dagen nadat de Koper schriftelijk door Nordex in gebreke is gesteld van de gestelde tekortkoming; of
 - na het sluiten van een Overeenkomst aan Nordex ter kennis gekomen omstandigheden Nordex goede grond geven te vrezen dat de Koper de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen en/of indien naar het oordeel van Nordex inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden; of
 - de Koper enige op haar krachtens tussen Nordex en de Koper gesloten Overeenkomst of een krachtens de wet op de Koper rustende verplichting niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en in verzuim verkeert; of
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Koper niet langer van Nordex kan worden gevegd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen; of
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van een Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van een Overeenkomst in redelijkheid niet van Nordex kan worden gevegd.
- 6.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst op welke grond dan ook zijn alle vorderingen van Nordex op de Koper onmiddellijk opeisbaar en heeft Nordex recht op betaling van de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

- 6.6 Indien de beëindiging op grond van dit artikel aan de Koper is toe te rekenen, heeft Nordex het recht op vergoeding van de schade die zij daardoor lijdt en nog zal lijden.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1 Onder overmacht aan de zijde van Nordex wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elk van de wil van Nordex onafhankelijke, al dan niet voorzienbare, omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, almede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, boycot, blokkade, sabotage, brand, blikseminslag, extreme weersomstandigheden, maatregelen van de binnenlandse of buitenlandse overheid, machinebreuk, productiestoring, stagnatie in de levering door openbare nutsbedrijven, stremmingen in het vervoer, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in het bedrijf van Nordex, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de Overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door Nordex ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde leveranciers, personen en/of zaken.
- 7.2 In geval van verhindering tot uitvoer van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is Nordex gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Nordex tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 7.3 Nordex is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door of namens Nordex uit hoofde van de Overeenkomst met de Koper reeds is gepresteerd voorafgaande aan het moment van overmacht.

Artikel 8: Klachten

- 8.1 Koper dient te onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van de aan hem geleverde Zaken deugdelijk is en voldoet aan de Overeenkomst. Onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering van de Zaken dienen klachten met betrekking tot de hoeveelheid en de kwaliteit van de geleverde Zaken schriftelijk aan Nordex te worden gemeld. De schriftelijke melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten. Daarnaast dient de Koper melding te maken van het factuurnummer en de pakbon behorende bij de levering. Indien Koper binnen de bovengenoemde termijn haar klachten niet schriftelijk aan Nordex te kennen heeft gegeven, of de klachten niet voldoen aan de overige vereisten in dit artikel dan vervallen alle rechten van de Koper ter zake van het geconstateerde gebrek c.q. de geconstateerde tekortkoming van rechtswege. Wanneer de Koper de door Nordex geleverde Zaken geheel of gedeeltelijk in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt of aan derden heeft geleverd, staat vast dat Nordex de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 8.2 Nadat de klachten overeenkomstig artikel 8.1 Nordex tijdig hebben bereikt en indien de klachten voldoen aan de overige vereisten van artikel 8.1, zal Nordex zo spoedig mogelijk een - naar eigen inzicht te bepalen - onderzoek instellen naar de gegrondheid van de klacht. Koper dient aan dit onderzoek volledige medewerking te verlenen en in het kader daarvan toe te staan dat vertegenwoordigers van Nordex de betreffende Zaken onderzoeken. Naar aanleiding van dit onderzoek beslist Nordex of de klacht gegrond is. Indien Nordex de klacht gegrond acht, heeft Nordex de keuze de Zaken te vervangen dan wel de desbetreffende factuur te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door Koper verschuldigde prijs voor de betreffende Zaken. Indien Nordex de klacht niet gegrond acht, heeft Nordex de keuze om de beslissing over de gegrondheid van de klacht over te laten aan een door partijen in een gezamenlijke overleg te benoemen onafhankelijke deskundige. Indien Nordex en Koper het niet eens kunnen worden over de aan te stellen onafhankelijke deskundige, dan wijzen zowel Nordex als Koper zelf een deskundige aan die vervolgens gezamenlijk een derde deskundige zullen aanwijzen. De beslissing van deze deskundige(n) is bindend tussen Nordex en Koper. De kosten van dit deskundigenonderzoek komen voor rekening van de partij die door de deskundige in het ongelijk wordt gesteld. Indien Nordex Koper schriftelijk bericht dat Nordex van dit deskundigenonderzoek gebruik wenst te maken, heeft Koper niettemin gedurende een termijn van een maand het recht om zich tot de volgens Algemene Voorwaarden bevoegde rechter te wenden terzake van de klacht. Indien Nordex Koper schriftelijk bericht dat Nordex niet van dit deskundigenonderzoek gebruik wenst te maken, heeft Koper op straffe van verval gedurende een termijn van een jaar het recht om zich tot de volgens Algemene Voorwaarden bevoegde rechter te wenden terzake van de klacht.
- 8.3 Als de klacht gegrond blijkt te zijn dan mogen de geleverde Zaken uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Nordex door Koper aan Nordex worden geretourneerd. Retourzendingen die niet vooraf zijn gegaan door een klacht en de daarbij behorende gegevens

omtrent de klacht, waarvan de verpakking van de betreffende Zaken niet origineel en ongeopend is, en/of waarvoor geen schriftelijke toestemming van Nordex is verkregen om deze te retourneren, zijn niet toegestaan. In het geval de Koper in weerwil van deze bepalingen alsnog de Zaken retourneert of indien de Koper de Zaken zonder gegronde reden retourneert, zal Nordex deze Zaken weigeren dan wel ter beschikking houden van de Koper. Nordex houdt deze Zaken zonder dat sprake is van enige erkenning van de juistheid van een aanspraak op een garantie aan de zijde van de Koper. De kosten van retourzendingen zijn voor rekening van de Koper.

- 8.4 Indien een klacht gegrond wordt verklaard, heeft Nordex de keuze om ofwel het desbetreffende deel van de levering te verbeteren/herstellen of opnieuw aan de Koper te leveren ofwel om een creditnota aan de Koper te versturen voor het desbetreffende deel van de levering, die vervolgens als geannuleerd wordt beschouwd. Indien een klacht gegrond is verklaard heeft de Koper geen recht op een andere vorm van (schade)vergoeding dan als aangegeven in de hiervoor genoemde volzin en niet het recht de Overeenkomst te annuleren of te beëindigen.
- 8.5 Klachten ontheffen de Koper niet van haar betalingsverplichtingen.
- 8.6 Indien de geleverde Zaken aan de Overeenkomst voldoen, maar niet geschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor de Klant deze wenst te gebruiken, komt dit voor risico van de Koper. Dit levert geen tekortkoming aan de zijde van Nordex op.

Artikel 9: Garantie

- 9.1 Nordex zal haar uiterste best doen om de Zaken in dezelfde hoeveelheid en kwaliteit te leveren als in de Overeenkomst opgenomen.
- 9.2 Mededelingen door of namens Nordex met betrekking tot de kwaliteit, samenstelling, toepassingsmogelijkheden en eigenschappen in de ruimste zin van de geleverde Zaken worden slechts beschouwd als garanties indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Nordex in de vorm van een garantie zijn bevestigd.
- 9.3 Voor Zaken of onderdelen van geleverde of te leveren Zaken die Nordex niet zelf vervaardigt, strekt de garantie van Nordex niet verder dan de garantie die de leverancier van Nordex aan Nordex heeft verstrekt. Op verzoek van Koper zal Nordex Koper de garantiebepalingen van de leveranciers van Nordex ter hand stellen.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Nordex uit hoofde van de verleende garantie is beperkt tot het vervangen van de ondeugdelijke Zaken, of ondeugdelijke onderdelen daarvan, dan wel terugbetaling van het door deze ondeugdelijke Zaken gefactureerde bedrag, één en ander steeds ter keuze van Nordex.
- 9.5 Iedere vorm van garantie komt te vallen indien een gebrek/gebreken is/zijn ontstaan als gevolg van, of voortvloeit uit:
- a) de niet in achtneming van transport-, opslag- en verwerkingsvoorschriften;
 - b) de niet in achtneming van de voorschriften voor opslag en/of opslagduur;
 - c) de toepassing van enig overheidsvoorschrift terzake van de aard van kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - d) materialen of zaken die door Koper aan Nordex ter bewerking zijn verstrekt;
 - e) materialen, zaken, werkwijzen en constructies voor zover op uitdrukkelijke instructie van Koper toegepast;
 - f) door Nordex van derden betrokken zaken, onderdelen of bestanddelen, voor zover de derden geen garantie aan Nordex hebben verstrekt;
 - g) onvakkundig, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de geleverde Zaken, of gebruik voor enig ander doel dan gebruikelijk is door Koper of derden.
 - h) wijzigingen die door de Koper of derden aan de Zaken of bestanddelen zijn aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Nordex, of indien de Zaken of bestanddelen daarvan op andere wijze werden ver- of bewerkt dan waarvoor deze geschikt zijn.
- 9.6 Indien Koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enig verplichting die voor hem uit de met Nordex gesloten Overeenkomst voortvloeit, daaronder in het bijzonder begrepen de betalingsverplichting en/of indien Koper niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn bij Nordex schriftelijk een klacht heeft ingediend, is Nordex met betrekking tot deze Overeenkomst niet tot enig garantie gehouden.
- 9.7 Het beweerdelijk niet-nakomen door Nordex van haar garantieverplichtingen ontslaat Koper niet van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 9.8 Nordex verkrijgt na aan haar garantieverplichtingen te hebben voldaan, de eigendom van de ondeugdelijke Zaken welke Nordex heeft vervangen.

Artikel 10: Product Recall

- 10.1 In dringende gevallen, waaronder in ieder geval wordt verstaan het geval dat de te leveren Zaken of geleverde Zaken niet blijken te voldoen aan de al dan niet gestelde wettelijke vereisten, waarbij Nordex zal oordelen of een geval al dan niet dringend is, is de Koper op eerste verzoek verplicht de reeds geleverde Zaken terug te sturen aan Nordex en in het geval de Zaken reeds door de Koper aan derden zijn geleverd, deze bij de betreffende derden terug te halen (“**Product Recall**”). In het geval Nordex tot een als hiervoor omschreven Product Recall overgaat, is de Koper verplicht in dat verband alle maatregelen te nemen die Nordex noodzakelijk acht en in dat kader gevolg te geven aan alle instructies van Nordex die verband houden met de product recall en zal de Koper op haar beurt zoveel als mogelijk schadebeperkende maatregelen nemen en zich tot het uiterste inspannen. In het geval Nordex besluit over te gaan tot een product recall is Nordex uitsluitend gehouden tot ofwel vervanging van de Zaken ofwel om een creditnota aan de Koper te versturen ter zake de teruggehaalde Zaken. Nordex kan in het geval een product recall niet gehouden worden tot betaling van enige vorm van schadevergoeding aan de zijde van de Koper. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Nordex wordt op geen enkele wijze door Koper gecommuniceerd met derden over, of publiekelijk gemaakt dat er een gebrek kleeft aan de Zaken of dat een recall mogelijk op handen is.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van Nordex is beperkt tot nakoming van de in artikel 9 omschreven garantieverplichtingen, behoudens verzuim of schuld aan de zijde van Koper.
- 11.2 Indien in rechte komt vast te staan dat Nordex jegens de Koper aansprakelijk is voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- Nordex is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Nordex is uitgegaan van door of namens de Koper verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/materialen/hulpmiddelen en informatie;
 - Nordex is nimmer aansprakelijk voor de door de Koper geleden gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie, gevolgschade, schade als gevolg van aansprakelijkheid van Koper jegens derden en schade van derden;
 - de aansprakelijkheid van Nordex, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Koper is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Nordex in voorkomend geval uitkeert;
 - in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Nordex – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Nordex, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, is beperkt tot de hoogte van de door Koper betaalde factuur met betrekking tot de zaak ten gevolge waarvan de Koper schade zou hebben geleden. De aansprakelijkheid van Nordex is te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 2.500.000,- per jaar, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 11.3 Schade waarvoor Nordex aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 30 kalenderdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Nordex gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Koper aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.
- 11.4 Een vordering uit hoofde van aansprakelijkheid jegens Nordex vervalt binnen 12 maanden nadat de Koper bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 11.5 De Koper vrijwaart Nordex volledig en stelt Nordex en de aan haar gelieerde vennootschappen volledig schadeloos voor alle aanspraken van derden ter zake van schade, verliezen, kosten en onkosten van de derde partijen die voortkomt uit of verband houdt met een tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst door de Koper dan wel andere derden lijden c.q. maken als gevolg van een ingestelde vordering, aanhangig gemaakt geding of dreiging daarvan, waaronder mede begrepen maar uitdrukkelijk niet beperkt tot aanspraken zoals bedoeld in artikel 6:185 jo 6:190 BW, alsmede het in die artikelen genoemde franchisebedrag, alsook aanspraken wegens inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht in verband met het geleverde.

- 11.6 Indien Nordex uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Koper gehouden Nordex zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van de Koper in dat geval verwacht mag worden.

Artikel 12: Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 12.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, waaronder – maar niet beperkt tot – merk-, auteurs-, model- en databankrechten, handelsnaamrechten, octrooirechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn gebruikt of ontstaan en/of in de Zaken zijn opgenomen waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – producten, productieprocessen, toepassingen, concepten, ontwerpen, tekeningen, uitvindingen, modellen, technieken, werken, werkwijzen, uitkomsten, creaties, presentaties, computerprogramma's, knowhow, gegevensverzamelingen en overige kennis, komen uitsluitend toe aan Nordex, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 12.2 Het is de Koper voorts niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele en industriële eigendom van de door Nordex geleverde Zaken of de daarbij behorende materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 13: Overige bepalingen

- 13.1 De Koper is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 13.2 Nordex is gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde te verkopen en/of over te dragen alsmede zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper.
- 13.3 Indien één van de bedingen of een onderdeel daarvan uit deze Algemene Voorwaarden dan wel enig onderdeel van de onderliggende Overeenkomst nietig mocht blijken dan wel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van het beding, en de overige bedingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende Overeenkomst in stand. Het nietige of vernietigde beding wordt in zulk geval vervangen door een geldig beding dat zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het niet geldige beding.

Artikel 14: Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Nordex en de Koper, waaronder begrepen de Overeenkomst, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de Koper aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.2 Geschillen die in verband met een Overeenkomst ontstaan, (geschillen over het bestaan en de geldigheid van een Overeenkomst daaronder begrepen), zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Holland, Nederland, zittingsplaats Haarlem, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 14.3 Indien Nordex contracteert met een Koper die in de Verenigde Staten van Amerika is gevestigd, zal het geschil worden beslecht overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter. De plaats van arbitrage is Haarlem. De procedure zal worden gevoerd in de Engelse taal. Niettemin heeft Nordex tevens het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.